|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **RF- <22>** | Opción de Idiomas | |
| **Versión** | 0.1 | |
| **Actores** | Sistema/ChatBot | |
| **Objetivos asociados** | Mejorar la accesibilidad y eficiencia del uso del chatbot para usuarios que hablen diferentes idiomas. | |
| **Requerimientos asociados** | Permitirá tener una mejor accesibilidad del uso del chatbot. | |
| **Descripción** | El sistema incluirá una opción para cambiar el idioma del chatbot, mejorando la experiencia de usuario para diferentes regiones. | |
| **Pre-condición** | El usuario debe tener acceso a la interfaz de configuración del chatbot. | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario accede a la configuración del chatbot. |
| 2 | El usuario selecciona el idioma preferido. |
| 3 | El chatbot se configura para interactuar en el idioma seleccionado. |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| **Post-condición** | El usuario puede interactuar con el chatbot en el idioma de su elección. | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 2 | El idioma seleccionado no está disponible: el sistema muestra un mensaje indicando las opciones de idioma disponibles. |
|  |  |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
| 1 | 1 a 10 seg |
| 2 | 1 a 15 seg |
| 3 | Instantáneo |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| **Frecuencia esperada** | 50 a 100 veces al día | |
| **Comentarios** | Es importante contar con una lista de idiomas actualizada y revisar la calidad de la traducción regularmente. | |